

Lock PROCONCEPT

Il arrive régulièrement qu'un utilisateur soit bloqué dans Proconcept. Ça se produit lorsqu'un autre utilisateur s'absente alors qu'il est en cours de modification d'un élément. C'est ce qui est appelé un « LOCK ».

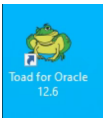
Afin que des modifications ne soient pas appliquées en même temps sur des commandes, cette dernière est donc verrouillée.

Il arrive également que parfois, les utilisateurs se bloquent lorsqu'ils se sont de trop nombreuses fois de mot de passe. (Changement de PC, mot de passe plus enregistré...)

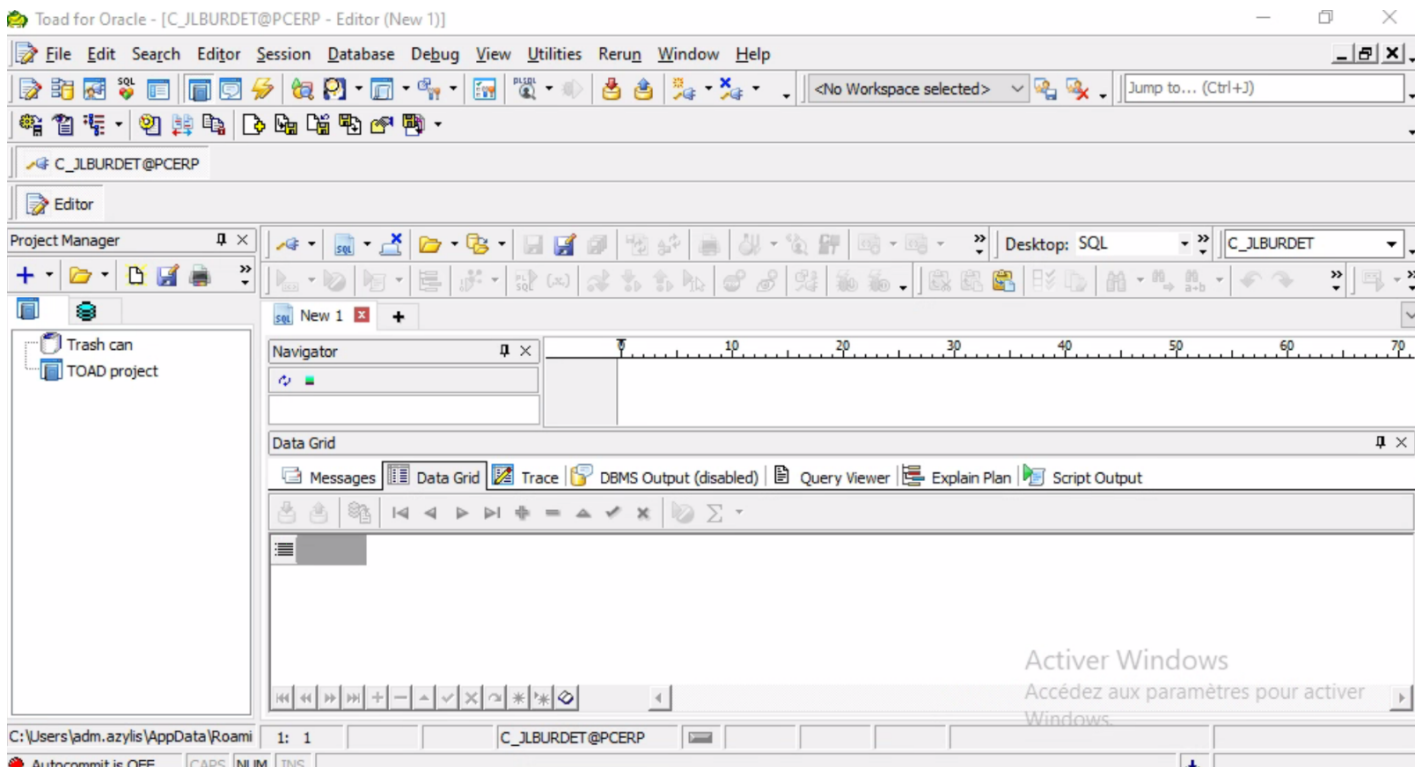
Voici une procédure pour expliquer comment aider dans proconcept.

CONNEXION A L'INTERFACE EN SYS

Pour unlock un user dans proconcept, se rendre sur grp-srvadmin et lancer Toad for Oracle

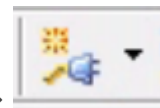
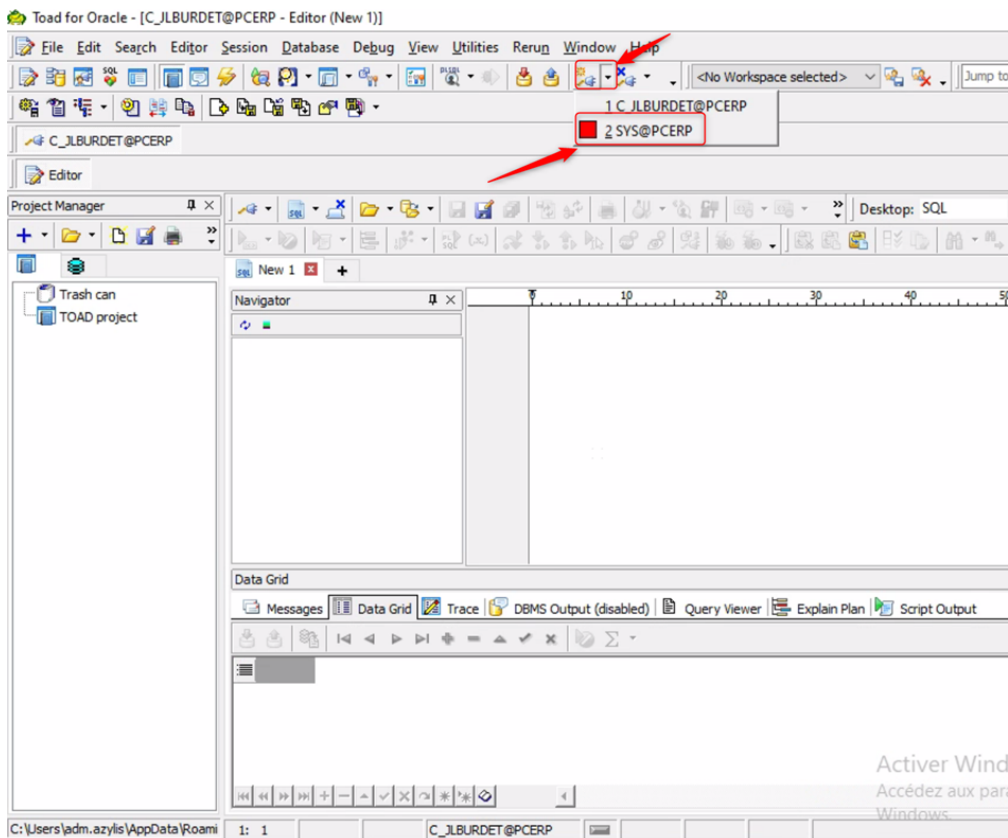


Les paramètres de connexion sont déjà renseignés. L'interface de gestion se lance automatiquement en user c_jlburdet.

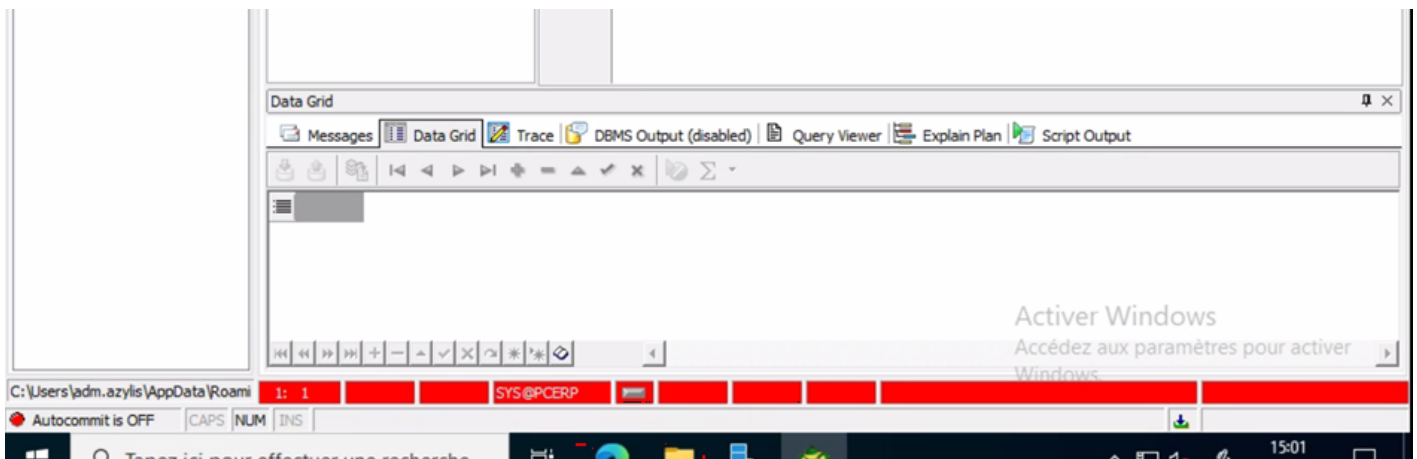


Il faudra ensuite se connecter en utilisateur SYS pour pouvoir délock des sessions ou déverrouiller un utilisateur qui se serait trompé trop de fois de mot de passe.

Pour ce faire, cliquer sur la flèche accolée à l'icône « nouvelle connexion » puis sélectionner SYS@PCERP comme ci-dessous :

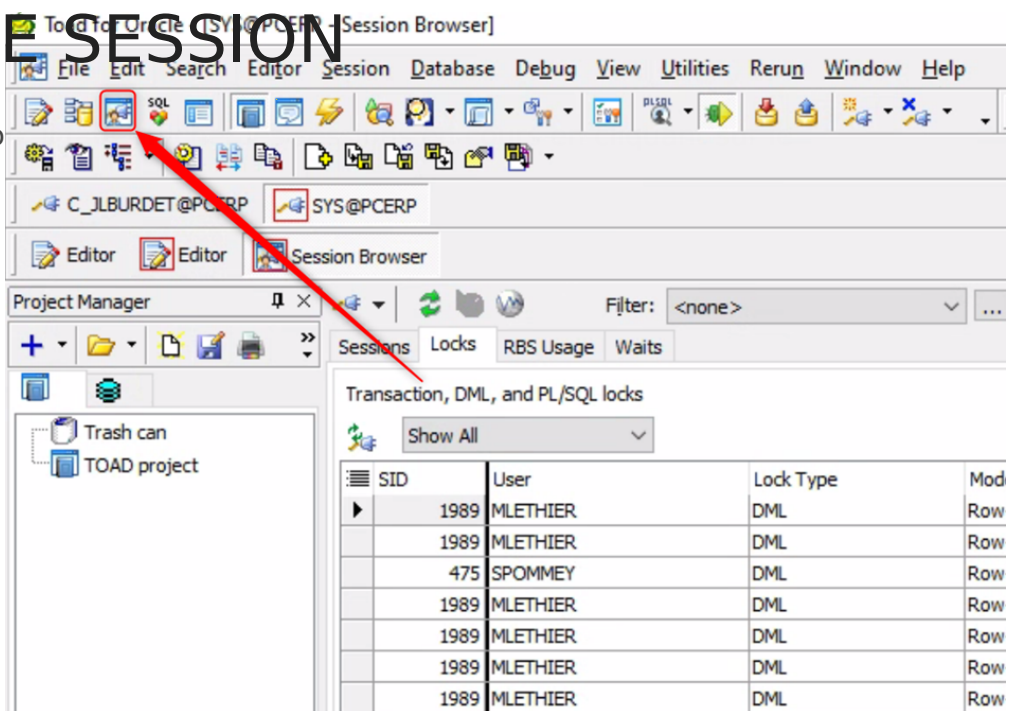


Si la barre du bas passe au rouge, nous serons en mode Editeur :



UNLOCK UNE SESSION

Afin de débloquent la situation



bouton « Session browser »:

Nous voyons donc l'ensemble des sessions ouvertes.

Il va falloir filtrer sur les bloquantes en filtrant « Blocking Only »

Sessions			Locks	RBS Usage	Waits
Transaction, DML, and PL/SQL locks					
			Show All		
			Show All		
			Blocking Only		
			Blocked Only		
SID	User	Lock Type			
1989	MLETHIER	DML			
475	SPOMMEY	DML			
1155	CTAUROZZA	DML			
1165	AGRILLOT	DML			
387	TNGUYEN	DML			

L'ID correspond à la session. Ci celui-ci change c'est que la personne est en train de travailler dessus. On peut refresh pour être sur :



Filter: <none>

SessionsLocksRBS UsageWaits

Transaction, DML, and PL/SQL locks

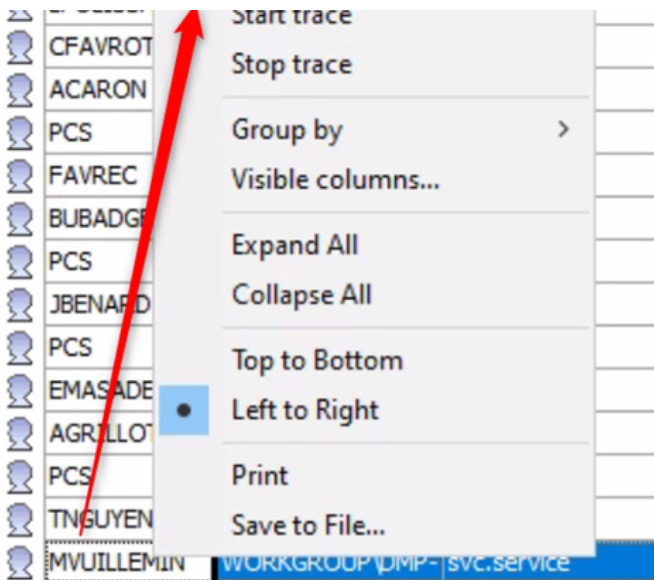
Blocking Only

SID	User	Lock Type
-----	------	-----------

Sélectionner l'utilisateur bloquant et cliquer sur l'icône  « Go to session of selected lock » pour accéder à sa session :

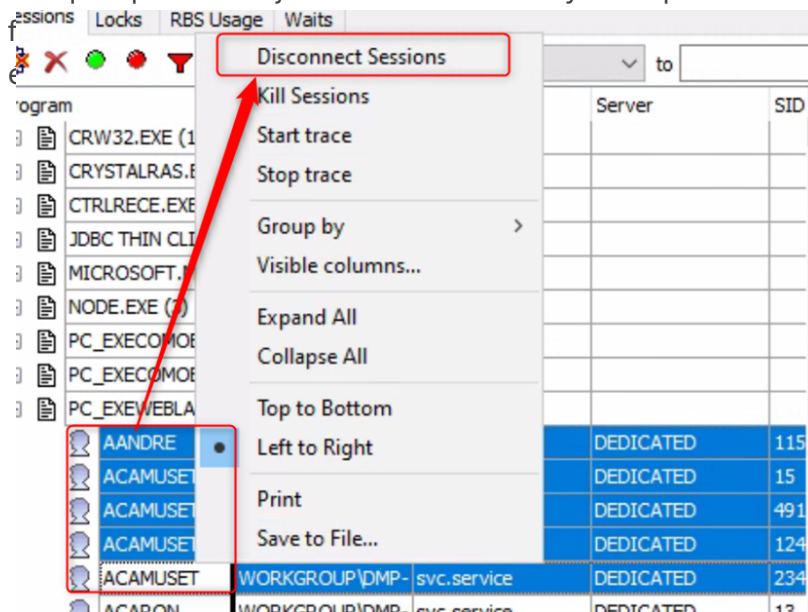
Transaction, DML, and PL/SQL locks				
Show All				
SID	User	Lock Type	Mode Held	Mode Requeste
814	MVUILLEMIN	DML	Row-X (SX)	None
814	MVUILLEMIN	DML	Row-X (SX)	None
475	SPOMMEY	DML	Row-S (SS)	None
387	TNGUYEN	DML	Row-X (SX)	None
814	MVUILLEMIN	DML	Row-X (SX)	None
858	ERUSSO	Transaction	Exclusive	None
1608	CMONTANDON	DML	Row-X (SX)	None

Faire un click droit sur l'utilisateur dans la fenêtre qui s'ouvre et Killer la session :



Une fois unlock, il faut refresh la liste des locks pour être sûr qu'une autre personne qui était également dans la file d'attente, ne bloque pas à son tour.

Il arrive également que lorsqu'un utilisateur ait des micro-coupures avec plusieurs onglets, ça lui indique qu'il est déjà sur l'élément. Il n'y aura pas forcément de lock à son nom. Il faut donc qu'il

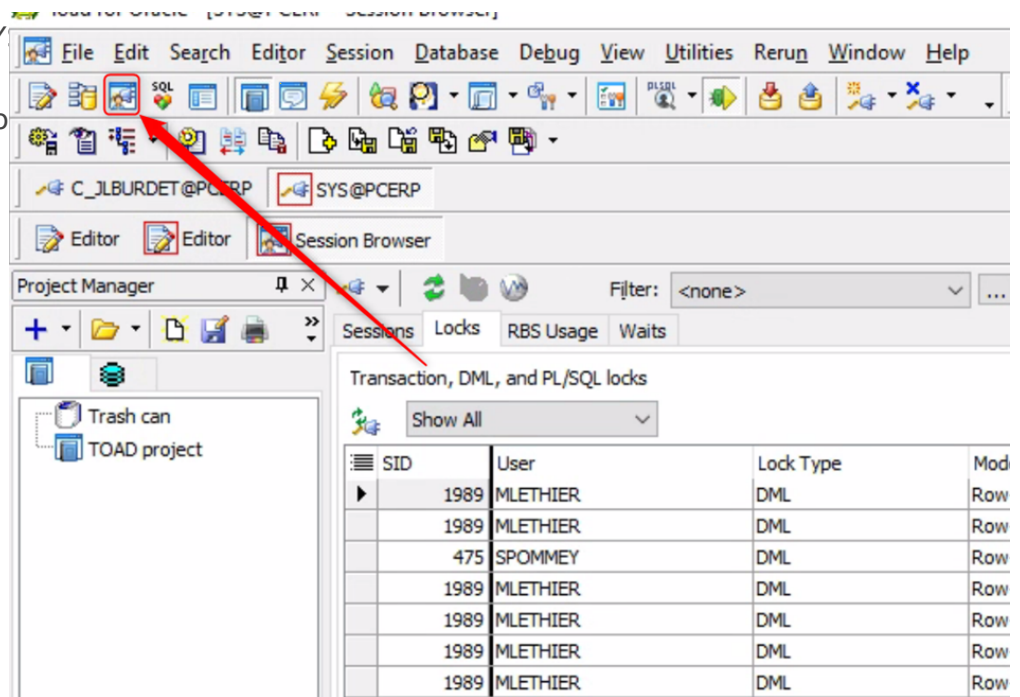


FERMER LES SESSIONS D'UN UTILISATEUR

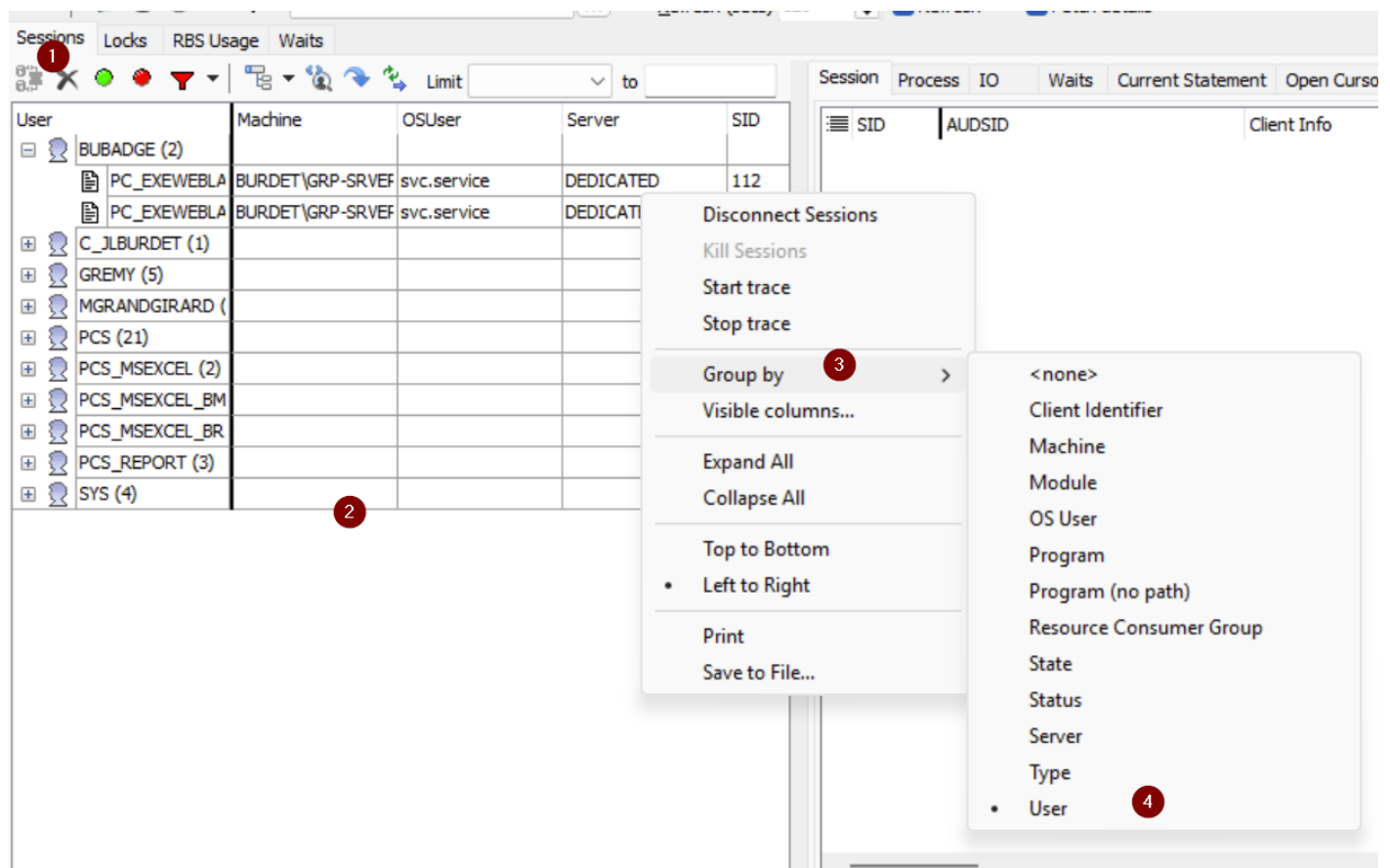
Après s'être connecté en SY

Afin de débloquent la situatio

bouton « Session browser »:



Dans l'onglet Sessions faire un clic droit pour grouper par user



Puis faire un clic droit sur le user en question et faire kill session

Sessions Locks RBS Usage Waits

Limit to

User	Machine	OSUser	Server	SID
BUBADGE (2)				
PC_EXEWEBLA	BURDET\GRP-SRVEF	svc.service	DEDICATED	112
PC_EXEWEBLA	BURDET\GRP-SRVEF	svc.service	DEDICATED	2475
C_JLBURDET (1)				
GREMY (5)				
MGRANDGIRARD (				
PCS (21)				
PCS_MSEXCEL (4)				
PCS_MSEXCEL_BM				
PCS_MSEXCEL_BR				
PCS_REPORT (3)				
SYS (4)				

1

2

Disconnect Sessions

Kill Sessions

Start trace

Stop trace

Group by >

Visible columns...

Expand All

Collapse All

Top to Bottom

- Left to Right

Print

Save to File...

DEVEROUILLER UN UTILISATEUR

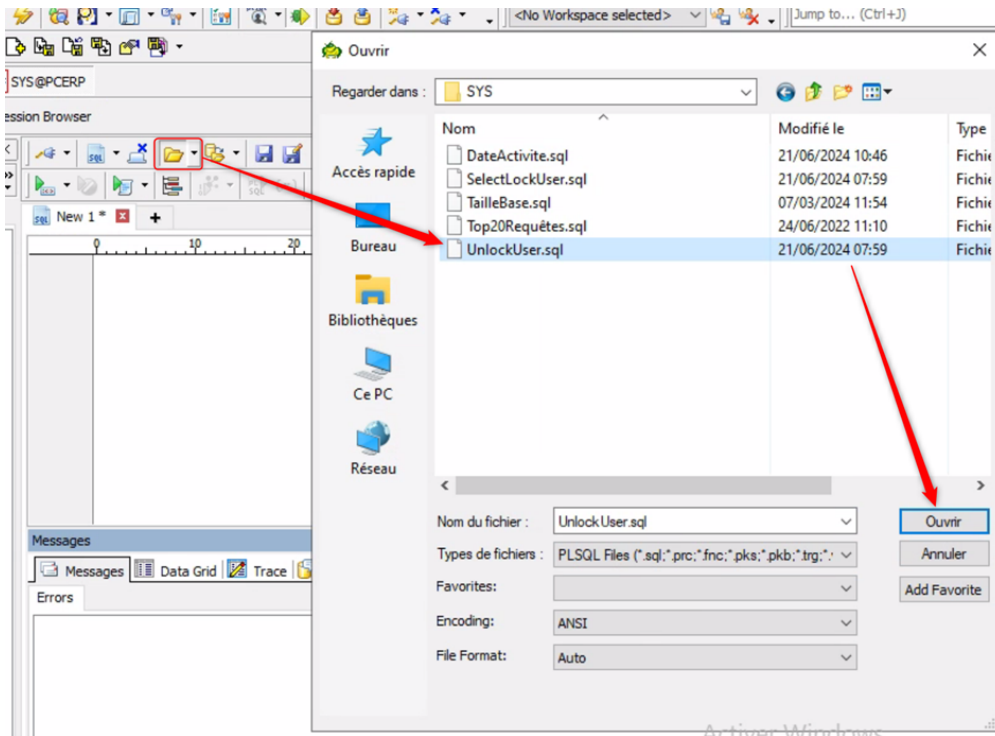
Comme dit précédemment, il arrive qu'un utilisateur se bloque lorsqu'il se trompe trop de fois de mot de passe.

Il faut passer la commande suivante :

ALTER USER *username* ACCOUNT UNLOCK;

On peut également ouvrir la requête **UnlockUser.sql** directement depuis :

\\lburdet.com\Groupe\BIBLIOTHEQUE_GROUPE\INFORMATIQUE\PROTEGE\Toad\SYS



Faites la combinaison de touche **CTRL+Entrée** pour lancer la commande.

Created 2024-06-27 13:56:43 UTC by AZYLIS

Updated 2025-07-21 18:36:27 UTC by Anthony CONRAD